

REGLAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO "AGAT" W SOCZEWCE 32

1. Zamówienie usług Ośrodka następuje po wpłacie 30 % ich wartości. Rezerwacja wstępna, utrzymywana jest przez 3 dni, później ulega likwidacji w przypadku braku wpłaty. Wpłata zaliczki stanowi potwierdzenie rezerwacji i akceptację niniejszego regulaminu.
2. Zaliczka w wysokości 70% zostaje zwrócona, jeżeli klient zrezygnuje z usług najpóźniej na 35 dni przed ich terminem. Po tym terminie zaliczka zostaje zatrzymana na koszty akwizycji.
3. Pozostałą część wpłaty należy uiścić w formie przedpłaty lub gotówką najpóźniej w dniu przyjazdu do Ośrodka.
4. Klient zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie. W przypadku nie przybycia i nie poinformowania kierownictwa Ośrodka o problemach z dojazdem, Ośrodek ma prawo wynająć pomieszczenia innym osobom po upływie 24 godzin od daty rozpoczęcia zarezerwowanych usług, bez prawa do zwrotu wpłaconej zaliczki i świadczenia usług.
5. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie ośrodka: w domkach i pokojach zgodnie z obowiązującym cennikiem i warunkami rezerwacji.
6. Doba rozpoczyna się o godz. **16:00**, a kończy się o godz. **13:00** ostatniego dnia pobytu. W przypadku braku gości w tym samym dniu, istnieje możliwość uzgodnienia innych godzin.
7. Wszystkie osoby wjeżdżające na teren ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych zobowiązane są do:
 - Dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości i uzupełnieniu karty meldunkowej,
 - Wniesienia opłat za pobyt w ośrodku według cennika,
 - Znajomości regulaminu ośrodka

Zgodnie z RODO dane są wyłącznie do dyspozycji właściciela obiektu. Uzyskane dane osobowe nie podlegają żadnemu przetwarzaniu. Obiekt nie prowadzi bazy danych. Dokumenty zawierające dane osobowe są niszczone .

Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania :

- osobom, będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
- osobom, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny;
- osobom, które nie poinformowały ośrodka o organizacji imprez zorganizowanych, na które nie zezwalamy;

W takich przypadkach również nie oddajemy wpłaconego zadatku za pobyt !

8. Przekazanie i zdanie domku lub pokoju następuje w obecności personelu ośrodka.
9. Z chwilą przejęcia kluczy do domku zameldowany gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania
10. Zaraz po wejściu, prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia, W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub nieprawidłowości fakt ten należy zgłosić personelowi ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.
11. Zgubienie klucza przez gościa skutkuje uiszczeniem przez niego opłaty lub dorobieniem go na własny koszt.
12. W razie uszkodzenia jakiegoś przedmiotu, użytkownik zobowiązany jest naprawić szkodę we własnym zakresie lub odkupić zniszczoną rzecz jakościowo taką samą. W razie trwałego zniszczenia spowodowanego z winy użytkownika będzie on zobowiązany pokryć 2-krotną wartość przedmiotu zniszczonego.
13. Osoby nieprzestrzegające regulaminu, zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą zostać z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

14. Po zakończeniu pobytu użytkownik zobowiązany jest przekazać domek lub pokój w takim stanie w jakim go otrzymał zgłaszając się w biurze przed opuszczeniem ośrodka.
15. Wypożyczony sprzęt należy oddać w recepcji ośrodka
16. Za nasze usługi wystawiamy faktury VAT. Prosimy o zgłoszenie chęci ich otrzymania przed wniesieniem opłat.
17. Każdy korzystający z usług Ośrodka zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i Ppoż., a także do zachowania porządku i czystości w miejscach pobytu.
18. W Ośrodku obowiązuje **cisza nocna** w godzinach od 22.00 do 7.00. Osobom uciążliwie nie przestrzegającym ciszy nocnej może zostać wypowiedziana umowa korzystania z usług i mogą zostać poproszeni o opuszczenie Ośrodka bez zwrotu opłat.
19. Brama wjazdowa na Ośrodek jest zamykana w godzinach od 22.00 do 7.00. W przypadku konieczności wjazdu lub wyjazdu, fakt ten należy uzgodnić wcześniej z obsługą Ośrodka.
20. Dzieci do lat 12 przebywają na terenie Ośrodka tylko pod opieką dorosłych.
21. W Ośrodku jest bezpłatny parking dla klientów. Parkowanie innych osób odpłatnie za zgodą kierownictwa.
22. Przebywanie psów na terenie całego Ośrodka dozwolone jest tylko w kagańcu i na smyczy pod opieką właściciela. Właściciel zwierzęcia powinien posiadać aktualną książeczkę szczepień, sprzątać nieczystości.
23. Na terenie Ośrodka w recepcji znajduje się apteczka pierwszej pomocy i telefon stacjonarny.
24. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Ośrodka.
25. Oświetlenie należy używać oszczędnie i wyłączać w nieużywanych pomieszczeniach, wychodząc z domku, pokoju. Wyłączać nieużywane urządzenia elektryczne oprócz bojlera.
26. Wczasowicz zobowiązany jest:
 - dbać o czystość i porządek w przydzielonym domku, pokoju i na terenie ośrodka.
 - zachować ciszę i spokój na terenie ośrodka.
27. Osoby nie zakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 22.00 zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia. Nie zgłoszenie w recepcji dodatkowej osoby pozostającej w domku /pokoju do godziny 21:00 równoznaczne jest z dodatkową opłatą. Taką osobę również obowiązuje meldunek.
28. Na terenie ośrodka zabrania się gościom:
 - wjeżdżać samochodem, motorem lub innym pojazdem na teren Ośrodka bez zgody recepcji
 - poruszać się samochodem z nadmierną szybkością po terenie Ośrodka w przypadku uzyskania pozwolenia na wjazd. Dozwolona prędkość 5 km/h,
 - mycia samochodów
 - skrobania ryb poza miejscem wyznaczonym przez obsługę ośrodka
 - malowania ścian (przyklejania nalepek itp.),
 - suszenia grzybów w pomieszczeniach mieszkalnych
 - palenia ognisk i grillowania poza miejscem do tego wyznaczonym za zgodą kierownictwa ośrodka.
29. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia prosimy kierować do obsługi ośrodka
30. Wniesienie opłaty za usługi ośrodka oznacza akceptację n/n regulaminu umieszczonego w widocznym miejscu ośrodka oraz na stronie internetowej ośrodka www.soczewka32.pl.
31. Ośrodek Wypoczynkowy "AGAT" w Soczewce zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych warunków, przy czym nowe postanowienia nie obowiązują osób rezerwujących, które dokonały rezerwacji przed wprowadzeniem zmian

ŻYCZYMY PAŃSTWU MIŁEGO POBYTU NA NASZYM OŚRODKU